

Klanttevredenheids- onderzoek 2019

Derde meting

Hoe kunnen we onze klanten in de financiële sector blijvend blij maken? Een vraag die onze klanten helpen te beantwoorden.

Algemene tevredenheid

Onze klanten beoordelen de samenwerking met Blueriq van 4,5 sterren, met een maximale score van 5!

Op de vraag "Vind je de samenwerking met Blueriq in vergelijking met voorgaande jaren verbeterd, verslechterd of gelijk gebleven?" werd positief geantwoord. Meer dan de helft van de klanten vindt dat de samenwerking is verbeterd.

"Ik zou nog meer willen zien van Blueriq. Ik wil graag meer horen over wat er gebeurt op het gebied van innovatie."

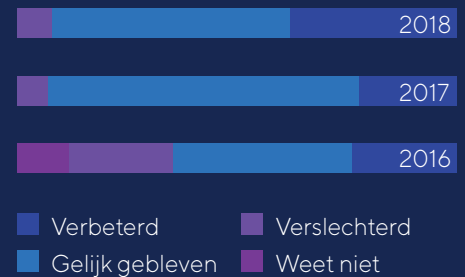
Het is ons doel om onze klanten te helpen om hun klanten te voorzien van een perfecte, persoonlijke klantreis. Ook in de meest complexe situaties. Dit vraagt om een intensieve samenwerking en een goede, duurzame verbinding tussen organisatie, technologie en klanten. Daarom vinden we het belangrijk om onze klanten regelmatig te vragen naar feedback over deze onderwerpen en onze samenwerking.

"De medewerkers van Blueriq zijn highly skilled, proactief en bovendien erg prettig om mee samen te werken."



4,5 STERREN

Laatste meting: 4 sterren



74%
van de klanten vindt dat Blueriq de complexiteit van de organisatie begrijpt

13%
van de klanten is volledig op de hoogte van het product- en dienstenaanbod

67%
van de klanten vindt dat Blueriq medewerkers goed op de hoogte zijn van wat er speelt binnen de organisatie

35%
van de klanten vindt Blueriq een business partner in plaats van een leverancier

58%
van de klanten vindt dat Blueriq betrokkenheid toont bij de ontwikkeling van de organisatie