



‘De basis is veelbelovend, nu zijn we klaar voor de uitbreiding’

Dankzij het Blueriq platform ging VfPf van een registratiesysteem naar een zaakstelsel.

Introductie

De organisatie VfPf (Vervangingsfonds Participatiefonds) houdt zich bezig met de re-integratie van basisschoolmedewerkers die een WW-uitkering ontvangen. In 2022 startte zij een ambitieus project waarbij de organisatie haar primaire proces wilde laten ondersteunen door een zaakstelsel waarbij ook alle randsystemen onder nieuwe architectuur ingericht en aangesloten moesten worden. Blueriq werd gevraagd het dynamische zaakstelsel te leveren die de loopbaanadviseur ondersteunt in het werkproces. Dat stelsel werd enthousiast ontvangen.

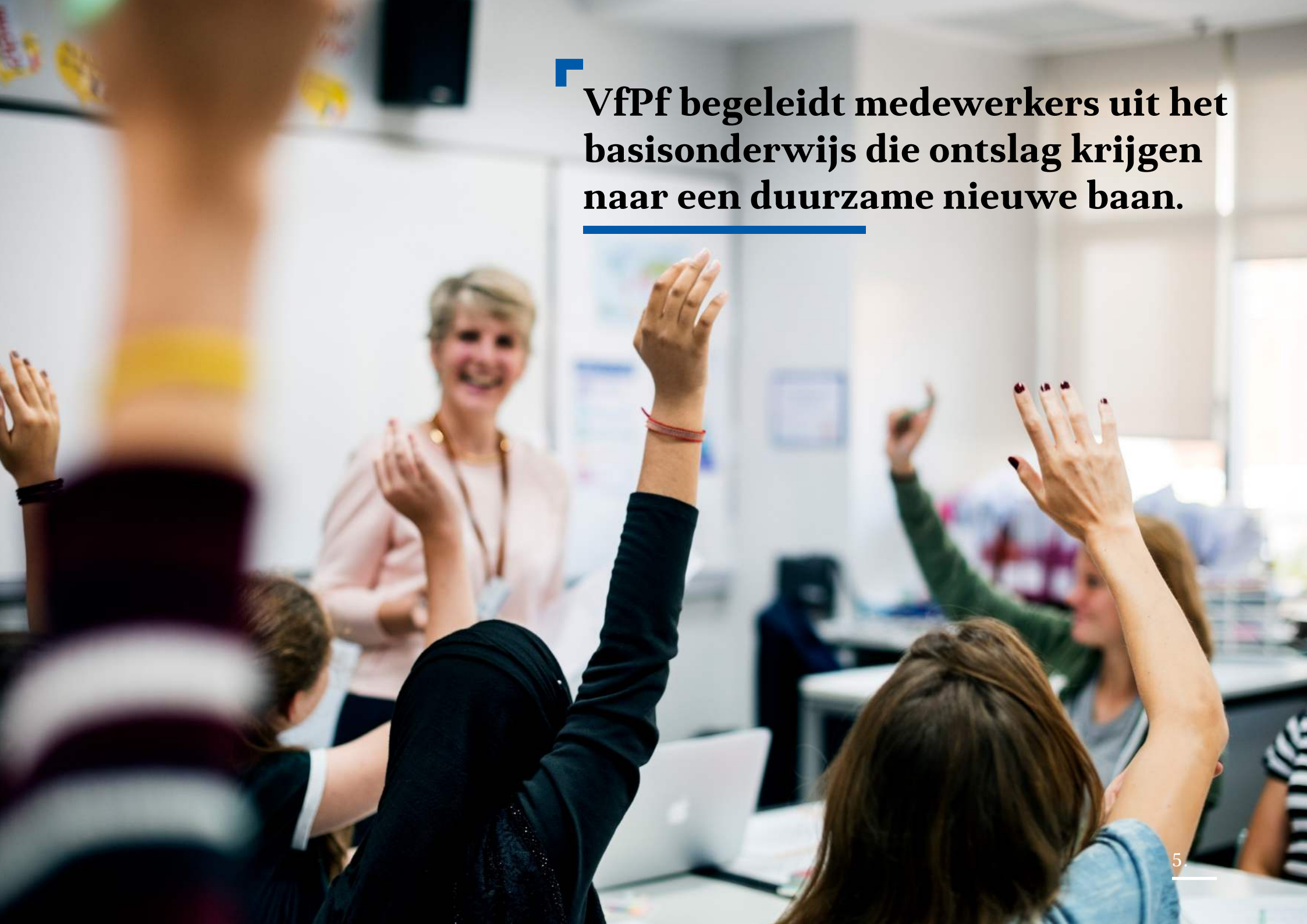
“**Je ziet nu in één oogopslag de status van een re-integratietraject.**”

Jacqueline de Jonge
Functioneel Coördinator, VfPf

VfPf is een zelfstandig bestuursorgaan met een wettelijke taak: medewerkers uit het basisonderwijs die ontslag krijgen begeleiden naar een duurzame nieuwe baan. De klanten van VfPf zijn schoolbesturen die de kosten van het re-integratietraject deels dragen. Het werkproces van VfPf draait echter om de ontslagen medewerkers die via een re-integratietraject weer terug in het arbeidsproces worden gebracht.

‘VfPf heeft een groei en een professionaliseringsslag doorgemaakt de afgelopen jaren’, vertelt Jacqueline de Jonge, functioneel coördinator van het IT Team. ‘Nu zitten we in de fase om daar technisch goed op aan te sluiten. In het re-integratietraject werkten we voorheen met een registratiesysteem, waarin we gegevens konden vastleggen, maar dat geen procesondersteuning bood. Het systeem is in vijftien jaar vaak aangepast, maar op een gegeven moment zit je qua mogelijkheden aan een plafond. Het systeem voldeed niet meer aan onze eisen. Voordat we een tender uitschreven, hadden we al marktonderzoek gedaan waaruit bleek dat we gebaat zouden zijn bij een Dynamic Case Management (DCM) systeem of zaakstelsel. Blueriq bleek daarvoor de beste papieren te hebben.’





VfPf begeleidt medewerkers uit het basisonderwijs die ontslag krijgen naar een duurzame nieuwe baan.

Datakwaliteit



‘Zaakgericht werken was een grote wens vanuit de organisatie’, vult collega Berdine Bezemer aan, projectleider Kennis & Innovatie bij VfPf. ‘Het oude systeem – Parflex – was een “ouderwets” administratiesysteem. Daarin zat alle informatie die nodig is om iemand te helpen met een re-integratie: persoonsgegevens, informatie over de uitkering, contactmomenten met de kandidaat, rapportages van begeleidingstrajecten, etc. Parflex kon in deze verzameling gegevens geen volgorde tonen. Bovendien moest je het systeem goed kennen om je weg erin te kunnen vinden. Een ander nadeel was dat je in Parflex veel vrijheid had in de invulvelden. Je kon voor de functie groepsleerkracht ook leerkracht, gl, docent of onderwijzer invullen. Om over alle tikfouten die erin konden sluipen nog maar te zwijgen. Dat kwam de datakwaliteit natuurlijk niet ten goede en maakte de mogelijkheid om analyses uit te voeren vrijwel onmogelijk.’

WORKSHOPS

De nieuwe applicatie – Perspectief – werd gemaakt volgens de Blueriq Fit methode. Dat begint met een zogenoemde ontdekfase. ‘We starten altijd met een serie verkennende workshops waarin we opdrachtgevers de mogelijkheden van Blueriq laten ervaren’, vertelt Hans van Rooij, business consultant bij Blueriq. ‘We geven onze visie op persoonlijke dienstverlening en laten de techniek achter Blueriq zien. Zo raken klanten vertrouwd met de flexibele modules die ervoor zorgen dat je een Blueriq applicatie altijd snel kunt aanpassen aan veranderende omstandigheden. We maken de applicatie samen met de klant; hoe meer inzicht de klant heeft in Dynamic Case Management, hoe sneller we tot een werkende applicatie kunnen komen.’

“**Hoe meer inzicht de klant heeft in Dynamic Case Management, hoe sneller we tot een werkende applicatie kunnen komen.”**

Hans van Rooij
Business Consultant, Blueriq

blueriq

AANPAK

Deze aanpak beviel goed bij VfPf. 'Het was de eerste keer dat we een IT-traject op deze manier aanvroegen, maar de voordelen werden meteen duidelijk', vertelt Berdine Bezemer. 'De hele organisatie wordt meegenomen bij het ontwerp van de applicatie. Je doet verkenningen op het proces: wat willen we wel en wat willen we niet meenemen? En dan stap je langzaam door naar de techniek: wat wil de business in de applicatie terugzien? En de gebruiker? Doordat iedereen betrokken wordt, ontstaat er een positieve verandermentaliteit en komt iedereen in de 'meewerkstand'. Die gezamenlijke manier van werken bleef gedurende het gehele traject een succesfactor. Wij hadden wekelijks bijeenkomsten waarin alle betrokkenen samenkwamen om alle ontwikkelingen rondom de applicatie te bespreken. Ook medewerkers van de IT-leverancier die de front-end bouwden, werden daarbij uitgenodigd. Dat werkte heel goed.'

Puzzel

Het ontwikkelingstraject en de implementatie van Perspectief was voor alle partijen een uitdagend project. Hans van Rooij: 'VfPf heeft een heel nieuw architectuurontwerp gemaakt waarin onze Dynamisch Case Management-applicatie centraal staat, maar ook los staat van de front-end. Dat betekent dat bij livegang niet alleen Blueriq's 'Perspectief' live ging, maar ook nieuwe versies van omliggende applicaties. Voor een relatief kleine organisatie als VfPf is dat een enorme prestatie.'





Leermoment

Voor Blueriq zat de uitdaging vooral in het overzetten van de informatie uit Parflex naar Perspectief. ‘Omdat in het oude systeem de gegevens op veel verschillende manieren konden worden opgeslagen, moesten we voor het nieuwe systeem ook veel oplossingen vinden om alle gegevens door te vertalen naar gebruik in een dynamisch zaakstelsel. Voor onze business engineer betekende dat een enorme puzzel. Om een beeld te schetsen: normaal is zo’n migratie een puzzel van 2.000 stukjes, nu was het er een van wel 10.000 stukjes.’

“**Het is een heel gebruiksvriendelijke applicatie. Het is modern, mooi vormgegeven en makkelijk leesbaar.**”

Berdine Bezemer
Projectleider Kennis en Innovatie, VfPf

En zo waren er meer hobbels in het ontwikkeltraject. Jacqueline de Jonge noemt bijvoorbeeld het feit dat Blueriq aanvankelijk afweek van de architectuur die VfPf had gevraagd. ‘De technische vertaling bleek anders dan dat we hadden uitgevraagd in de aanbesteding. Wij werken bij VfPf met een enterprise architectuur, waarbij de front-end, de database en het CRM los gekoppeld zijn. Wij wilden dat alle gegevens alleen in onze database zouden staan. Dat bleek net wat anders te werken in een Dynamic Case Management (DCM) systeem.’

‘Dat klopt’, beaamt Hans de Rooij. ‘Een DCM of zaakstelsel werkt op een andere manier. Het is een essentieel verschil met een registratiesysteem – oftewel een systeem of records – waarop de oude applicatie draaide. Als je werkt in een DCM – dossier dan gebruik je ➤



data ook voor processturing en maak je daarvoor gebruik van het 'werkgeheugen' van je device. Een deel van die informatie komt in het dossier terecht, het andere deel voor processturing niet. Daardoor is het niet eenvoudig om alles op een centrale plek op te slaan. Het zorgt er echter wel voor dat alle belanghebbende partijen toegang hebben tot een centraal dossier met één waarheid. Die verwarring was voor ons ook een leermoment: we moeten er in de toekomst voor zorgen dat dit verschil in het voortraject al duidelijk is.'

Overzichtelijk en relevant

Op een aantal kinderziekten na, (migratie issues door foutieve registraties in Parflex) draait Perspectief inmiddels een aantal maanden. En tot tevredenheid van de gebruikers. 'Het is een heel gebruiksvriendelijke applicatie', zegt Berdine. 'Het is modern, mooi vormgegeven en alles is makkelijk leesbaar. Het grote voordeel is dat Perspectief ondersteunend is aan het werkproces van de loopbaanadviseur. Als je een dossier opent, zie je in één oogopslag wat de status is van een ontwikkeltraject. Alle informatie die je nodig hebt staat op de beginpagina. Wil je meer weten, dan klik je op 'details'. Het is heel overzichtelijk. Als je een taak hebt afgerond, dan staat de volgende taak meteen voor je klaar. De informatie die je invoert bepaalt namelijk de volgende stappen in het systeem. Zo hoef je ook alleen de relevante informatie in te vullen. Dat werkt voor casemanagers en loopbaanadviseurs heel prettig. Onlangs hebben we ook de eerste aanpassingen doorgevoerd omdat er wijzigingen waren in wet- en regelgeving. Dat verliep ook snel en voorspoedig.'



MINIMUM VIABLE PRODUCT

Doorontwikkeling

Na de implementatie van de eerste versie van Perspectief staat nu 'plateau 2' op stapel, de doorontwikkelde versie. Hans: 'De Blueriq methode is erop gericht om zo snel mogelijk tot een Minimum Viable Product (MVP) te komen: een eerste bruikbare versie die aan de basiseisen voldoet. Daarmee verzamel je zo veel mogelijk feedback waar je vervolgens mee aan de slag gaat in de tweede versie. De eerste versie van Perspectief was zo'n MVP. Een van de dingen die in Perspectief onhandig bleek, was dat je geen twee re-integratietrajecten in één dossier kunt samenvoegen. Dat zijn we nu aan het aanpassen. Dat kan snel en eenvoudig doordat we in Blueriq niet programmeren maar modelleren. Daardoor kun je gemakkelijk doorontwikkelen; dingen aanpassen zonder de applicatie ingrijpend te veranderen en te vertragen.'

Tijdwinst

'De basis van Perspectief is veelbelovend', zegt Berdine. 'We zijn nu klaar voor de uitbreiding. Dat moet de echte tijdwinst in het werkproces gaan opleveren. We willen ook de kandidaat, dus de uitkeringsgerechtigde, op het dossier laten aansluiten. Via een selfservice portaal kan de kandidaat straks zelf gegevens invullen.'

Voor een sollicitatie of werkhervatting hoeft een kandidaat dan niet meer te bellen, want hij kan dat zelf in het systeem zetten. Formulieren hoeven niet meer te worden geüpload; gegevens kunnen meteen in Perspectief worden gezet. Vervolgens staat er meteen een taak klaar voor de loopbaanadviseur om dat te controleren. Zo krijg je een serieuze verlaging van de administratieve lasten.'

Jacqueline: 'Ook onze klanten, de schoolbesturen, hebben toegang. Zij kunnen het re-integratietraject vanaf de zijlijn volgen. Zij zien alleen in welke fase het traject zich bevindt, zonder dat ze inhoudelijke informatie krijgen. Zij zien dus geen gegevens over begeleiding of sollicitaties. Maar aangezien zij het traject deels bekostigen, is het logisch dat zij vinger aan de pols willen houden.'

Ketensamenwerking

'Uiteindelijk ontstaat er een eco-systeem waarin alle betrokken partijen eenvoudig met elkaar kunnen samenwerken' besluit Hans. 'Dit is een mooi voorbeeld van ketensamenwerking, waar we bij Blueriq altijd graag naar toe werken. Niet het systeem, niet de organisatie, niet de klant, maar het doel staat centraal. Perspectief is gericht op een zo snel mogelijke re-integratie van een kandidaat in het arbeidsproces en dat is wat de applicatie doet. Daar heeft uiteindelijk iedereen voordeel bij.'



Contact informatie

De Gruyter Fabriek
Veemarktkade 8 (ingang K, kantoor 7120)
5222 AE 's Hertogenbosch

info@blueriq.com
(073) 645 04 60

Meer weten

Wil je meer informatie over onze samenwerking met VfPf of ben je benieuwd naar de mogelijkheden van Blueriq voor de overheid? Neem dan contact op met:

Frank van den Hul

+316 57 02 66 21
f.van.den.hul@blueriq.com

